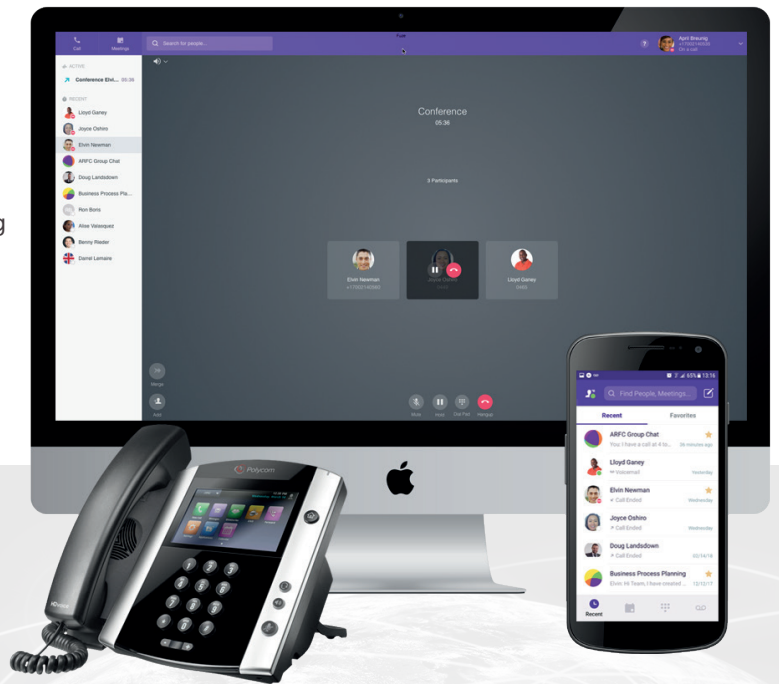


Fuze Voice

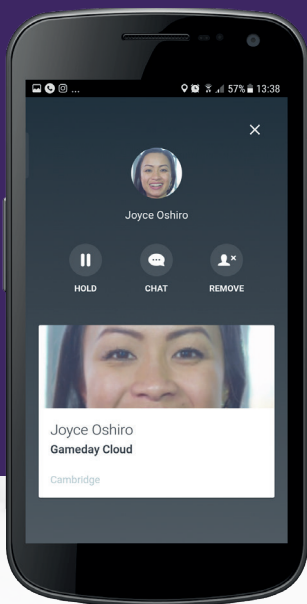
Traditionelle Technologie trifft auf moderne Ausführung

Als komplette PBX-Alternative bietet die Enterprise-Kommunikationsplattform von Fuze die traditionelle Funktionalität einer On-Premise-Telekommunikationslösung aber ohne aufwändiges Kapazitätsmanagement, CAPEX-Ausgaben, Plattformwartung und unvorhersehbare Kosten. Wir kümmern uns um die gesamte Verwaltung, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



Ein globales Netzwerk

Mit Fuze verfügen Sie über ein einziges globales Netzwerk. Fuze nutzt eine robuste Cloud-Infrastruktur und ein QoS-Netzwerk, um den besten verfügbaren IP-PBX-Sprachdienst für Unternehmen bereitzustellen – und all dies zu einem Bruchteil der Kosten von herkömmlichen standortbasierten Systemen. Lokale und internationale Anruferkategorien gehören der Vergangenheit an – mit einem globalen Netzwerk sind wir in der Lage, unbegrenzte Festpreisanrufe auf der ganzen Welt anzubieten. Darüber hinaus bietet Fuze die größte Länderauswahl in einem einzigen Pauschalangebot an. Wenn Sie vorhersehbare monatliche Kosten für Ihre globalen Anrufe bevorzugen, haben wir die perfekte Lösung für Sie.



Lokalisiertes Anruferlebnis

Viele Business-VoIP-Provider können internationale Verbindungen anbieten, doch wie sieht das Anrufererlebnis aus? Wird das Freizeichen vertraut klingen? Wie sieht es mit dem Klingelton aus, den der Anrufer hört, während er darauf wartet, dass die Person am anderen Ende den Anruf entgegennimmt? Manchmal sind es die kleinen Dinge, die am wichtigsten sind. Bei Fuze steht das Endbenutzererlebnis im Mittelpunkt. Wir bieten unseren Endbenutzern auf der ganzen Welt ein lokalisiertes Anruferlebnis. Wir glauben zudem, dass ein nahtloses Erlebnis ausschlaggebend ist und arbeiten daher an der Vereinfachung der Unternehmenskommunikation.

Mehr als nur ein Telefonsystem

Mit unserer Cloud-basierten Plattform erhalten Sie viel mehr als nur ein Telefonsystem. Fuze bietet eine moderne Unternehmenskommunikation und ermöglicht es den Nutzern auf äußerst flexible Weise zu kommunizieren, sei es mit Tischtelefonen, Laptops oder mobilen Geräten. Fuze hilft Ihnen dabei, mehr mit weniger zu erreichen, und bietet eine moderne Messaging-Plattform an, die Instant Messaging, Gruppenchats und Präsenz in einer App unterstützt.

Weitere Vorteile:

- Eine 100-prozentige virtualisierte Infrastruktur und ein automatisiertes Kapazitätsmanagement ermöglichen Unternehmen Skalierbarkeit
- Abonnementpreismodell
- Vordefinierte Integrationen in gängige Cloud-Anwendungen und APIs für eine Drittanbieterintegration
- Hochsichere SSAE16-konforme Umgebung
- Weltweite Bereitstellungszentren und Kundendienstteams
- Unternehmensweite Verwaltung und Self-Service-Funktionen
- Reduzierte Komplexität durch weniger Anbieter (Daten- und Voice-Carrier, Hardware, Software)
- Eine schlüsselfertige Lösung, die die Kundeneinbindung bei Telekommunikations- und Netzbetreibern überflüssig macht
- Niedrigere Kosten für Hardware, Wartung und regionale Personalkosten
- Plattformdatenzentren und -netzwerke werden von dedizierten regionalen NOCs rund um die Uhr (24x7x365) verwaltet
- Lokalisierte Dienste einschließlich Notfalldienst, ordnungsgemäße E.164-Formatierung und Kurzcodes
- Spezielles Netzwerkarchitektur- und Bereitstellungsteam garantieren eine ordnungsgemäß bereitgestellte QoS-Lösung
- PCI-Compliance-Aktivierungstools für Voice und Messaging
- Mehrere Rechenzentren in verschiedenen Regionen rund um den Globus (z. B. Nordamerika, Europa und Asien) eliminieren einen Single Point of Failure (SPoF)
- Integrationen mit SAML 2.0 IDP von Drittanbietern
- Echtzeit-Anruferdaten ermöglichen einen durchsuchbaren Verlauf jedes Anrufs