

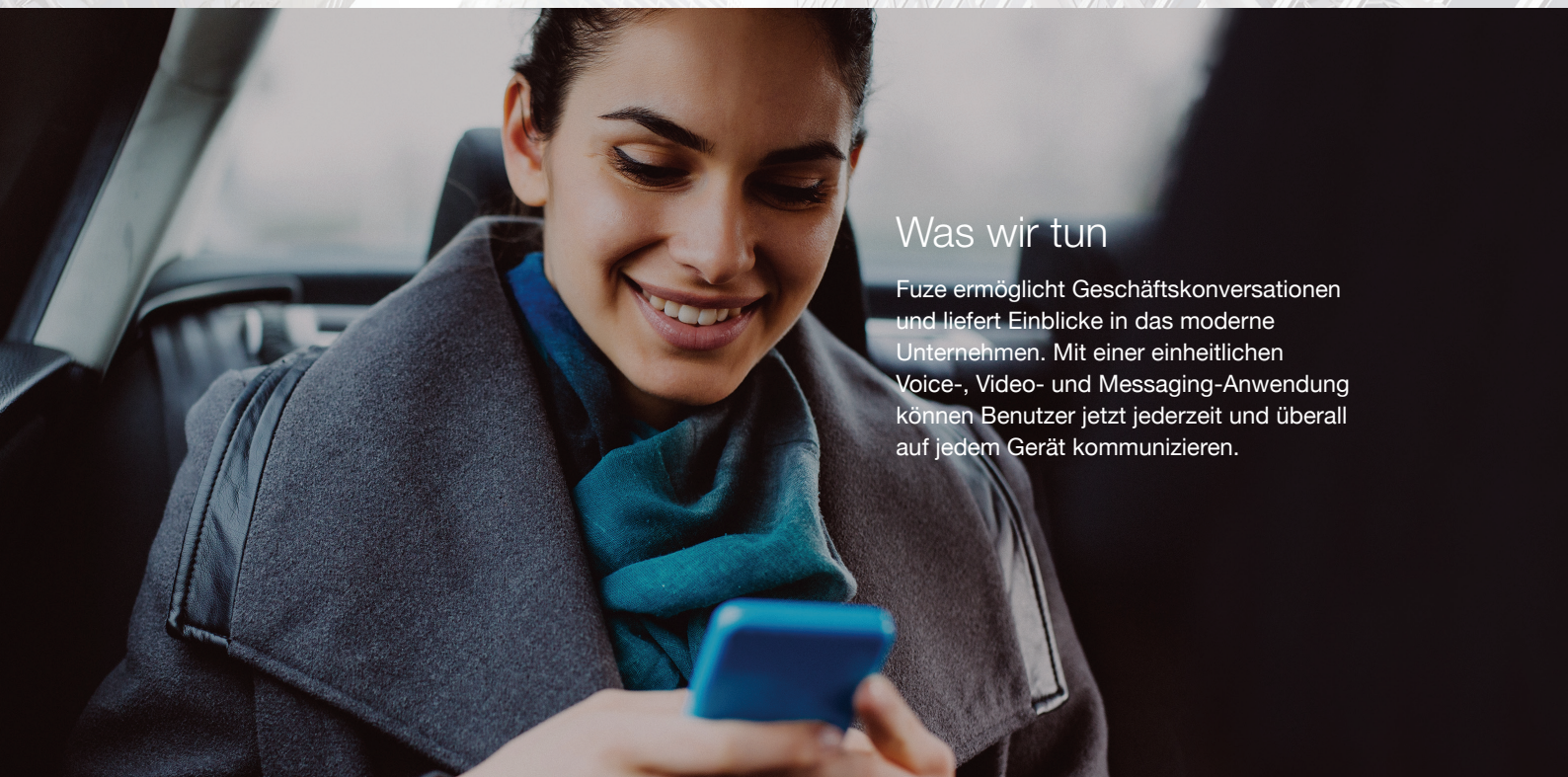
A group of five diverse office workers are gathered around a laptop in a modern office setting. They appear to be in a collaborative meeting, with some looking at the screen and others talking.

Überblick über Fuze

A low-angle, upward-looking view of a modern, multi-story office building with a complex, geometric facade of white panels and windows.

Wer wir sind

Fuze ist ein globaler Cloud-basierter Unified Communications-Anbieter mit einem Best-in-UCaaS-Ansatz für die Geschäftskommunikation. Fuze wurde 2006 als Cloud-basierter PBX-Anbieter gegründet und gilt heute als das am schnellsten wachsende Technologieunternehmen in Boston. Der Hauptsitz von Fuze liegt in Boston mit weiteren Standorten in u. a. New York, Chicago, San Francisco, Seattle, Ottawa, London, Amsterdam, Aveiro (Portugal), Paris, Zürich und Kopenhagen.

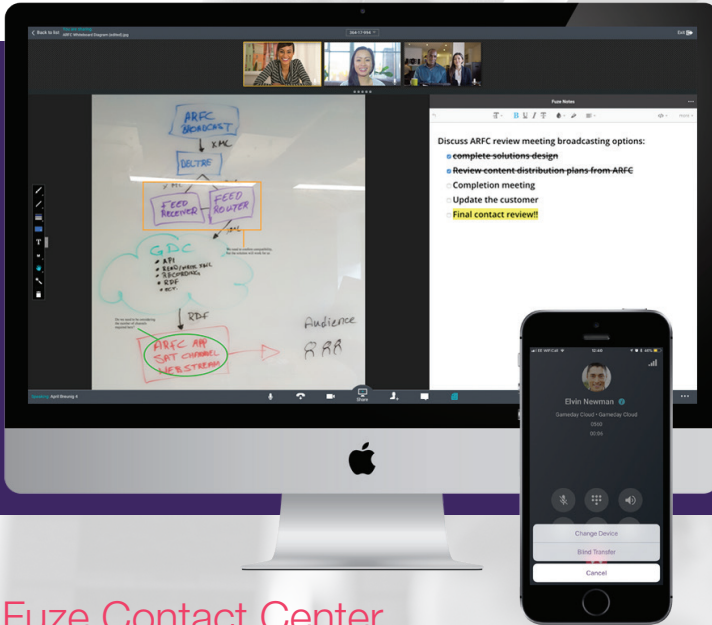
A close-up shot of a young woman with dark hair, wearing a grey coat and a teal scarf, smiling as she looks at her blue smartphone. She is sitting in what appears to be a car or a vehicle.

Was wir tun

Fuze ermöglicht Geschäftskonsversationen und liefert Einblicke in das moderne Unternehmen. Mit einer einheitlichen Voice-, Video- und Messaging-Anwendung können Benutzer jetzt jederzeit und überall auf jedem Gerät kommunizieren.

Fuze Voice

Die Enterprise-Kommunikationsplattform von Fuze bietet die traditionelle PBX-Funktionalität einer On-Premise-Telekommunikationslösung aber ohne aufwändiges Kapazitätsmanagement, CAPEX-Ausgaben, Plattformwartung und unvorhersehbare Kosten. Wir verwalten alles, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



Fuze Collaboration

Mit unserer Cloud-basierten Plattform erhalten Sie viel mehr als nur ein Telefonsystem. Mitarbeiter können von jedem Gerät aus ganz einfach auf alle ihre Geschäftskommunikations-Tools zugreifen (Präsenz, IM, SMS, MMS, Audio- und Videokonferenzen sowie Web-Collaboration). Fuze ermöglicht eine nahtlose Teamarbeit, indem es Gruppen dabei unterstützt, schneller und unkomplizierter miteinander zu kommunizieren.

Fuze Contact Center

Fuze bietet Cloud-basierte Contact-Center-Lösungen für eine Vielzahl von Anforderungen, von ganz einfachen bis zu äußerst komplexen. Wir unterstützen kleinere Unternehmen mit nur ein bis zwei Bürostandorten, globale High-End-Einzelhändler mit Tausenden von Agenten in vielen Ländern und alles dazwischen. Egal, welches Contact Center sie benötigen, wir haben das passende Angebot. Mithilfe der Lösungen von Fuze und ihren Funktionen – von der dynamischen Anrufweiterleitung bis zur Whisper-Funktion für Echtzeitschulungen – können Contact-Center-Supervisors ihre Call-Center-Mitarbeiter und Kunden beispiellos betreuen.

Fuze Insights

Fuze Insights entschlüsselt die Daten in Ihrem Kommunikationssystem, sodass Sie aus Ihren Einsichten die besten Schlüsse ziehen und aktiv werden können. Verwenden Sie Echtzeitansichten für Ihr Unternehmen, um Ihre Technologieinvestitionen mit Ihren Geschäftszielen in Einklang zu bringen. Gehen Sie noch einen Schritt weiter mit der Business Intelligence der nächsten Generation, die nur der Identity Graph von Fuze bietet. Er durchsucht aktiv Hunderte von öffentlichen und privaten Datenquellen, um für jeden Anrufer ein detailliertes Profil zu erstellen.

