

# DataCore™ Insight Services

## Vorausschauende Analysen, konkrete Handlungsempfehlungen & proaktive Optimierung

Wie können Unternehmen im Zuge der heutigen Datenflut deren Erfassung, Speicherung und Schutz gewährleisten und gleichzeitig die gewonnenen Erkenntnisse in Business-Entscheidungen umsetzen? Wie bewältigen Sie die Herausforderung agiler, produktiver und effektiver werden? Wir bei DataCore sehen das exponentielle Wachstum nicht als Hindernis oder Risiko, sondern als Chance für Ihren Geschäftserfolg. DataCore Insight Services (DIS) wurde entwickelt, um das Maximum aus Ihren Daten herauszuholen, indem sie in Informationen und umsetzbare Handlungsempfehlungen umgewandelt werden, die für eine proaktive Optimierung genutzt werden können.

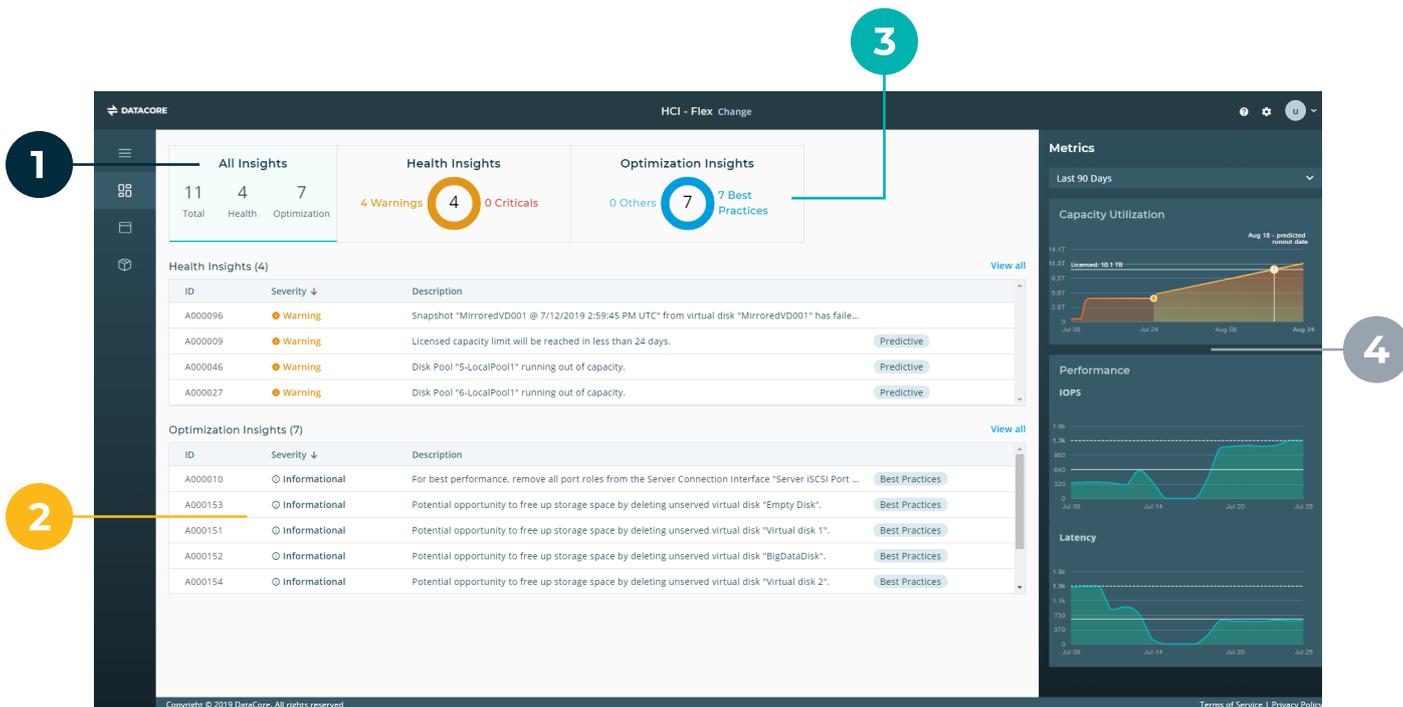
Der entscheidende Faktor ist Wissen. Normalerweise sind Experten gezwungen, Protokolle, Leistungskennzahlen und viele weitere Informationen durchzuarbeiten, um einen Überblick über den Zustand der Infrastruktur zu gewinnen und Abweichungen zu finden. DIS übernimmt diese zeitraubenden Aufgaben effektiv und automatisiert mithilfe von maschinellem Lernen (ML) und künstlicher Intelligenz (KI). DIS nutzt dabei das kollektive Wissen des DataCore-Engineerings, unseres erstklassigen Support-Teams und einer soliden Partner-Community, um Muster und Auffälligkeiten automatisch zu erkennen.

Mit mehr als 20 Jahren Wissen und Erfahrung und unserem, mit Telemetrie erhobenen, Datenschatz finden wir Antworten auf Fragen, die Sie sich niemals gestellt hätten. Dank KI machen wir Ursache und Wirkung unvorhergesehener Ereignisse einfacher und schneller verständlich und erreichen so eine höhere Performance, Zuverlässigkeit und Zufriedenheit.

So können Unternehmen automatisch Trendanalysen durchführen, um vorherzusagen, wann neue Kapazität erforderlich wird, wann es zu Festplattenausfällen kommen könnte und welche Workloads wie stark betroffen sein könnten. Die Bereitstellung zusätzlicher Mittel lässt sich so besser einplanen.

**DIS nutzt das kollektive Wissen des DataCore-Engineerings, unseres erstklassigen Support-Teams und einer soliden Partner-Community, um Muster und Auffälligkeiten automatisch zu erkennen.**

## DAS LEISTET DATACORE INSIGHT SERVICES



## 1 OPEN INSIGHTS DASHBOARD

Sehen Sie auf einen Blick alle Gesundheits- und Optimierungsinformationen über alle Servergruppen hinweg.

- Kritische & generelle Informationen auf einen Blick
- Zum Anklicken

## 3 GESUNDHEITS- UND OPTIMIERUNGSZUSTAND

DIS überwacht Ihre Umgebung jeden Tag rund um die Uhr um mit Hilfe vorausschauender Analysen Ausfallzeiten zu vermeiden und um eine optimale Konfiguration sicherzustellen. Der Gesundheits- und Optimierungsstatus Ihrer gesamten DataCore Servergruppe ist auf einen Blick sichtbar, damit Administratoren sofort nach der Anmeldung wissen, worauf sie sich konzentrieren müssen.

- Gesamtüberblick
- Verbesserungsvorschläge zum Anklicken

## 2 PRIORISIERTE UMSETZBARE HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

Priorisierte Aufgabenliste in Echtzeit, damit sich Speicheradministratoren auf das Wesentliche konzentrieren können. Die DIS-Insights sind konkrete Lösungsvorschläge in einem benutzerfreundlichen Format mit anklickbaren Schaltflächen, um sofort die notwendigen Schritte einzuleiten.

- Nach Dringlichkeitsstufen sortiert
- Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Anklicken

## 4 KAPAZITÄTS- & PERFORMANCE-TRENDS

Sehen Sie sich Kapazitäts- und Performance-Trends an, um den Workload besser planen zu können. Fügen Sie proaktiv Kapazität hinzu oder verlagern Sie Arbeitslasten auf Basis vorausschauender Informationen, bevor es zum Leistungsbeeinträchtigungen oder Ausfallzeiten kommt.

- Historische & aktuelle Kennzahlen
- Prognosen zum voraussichtlichen Kapazitätstrend

Durch Nutzung von KI und ML verändern wir die Interaktion mit unseren Kunden von reaktiv zu proaktiv und prädiktiv und gehen damit über den Tagesbetrieb und Support hinaus. Wir warten nicht, bis Kunden uns einen Zwischenfall melden. Wir haben die Möglichkeit, ihre Umgebung zu überwachen und Anwender vorab zu informieren, wenn wir Probleme erkennen. Über eine zentrale Managementkonsole unterstützt DIS die Überwachung und Verwaltung mehrerer Standorte und ermöglicht die Fernwartung und -kontrolle Ihrer unternehmensweiten Speicherinfrastruktur.

## DATACORE INSIGHT SERVICES – DAS RÜCKGRAT IHRER SPEICHERINFRASTRUKTUR



### KOSTENEINSPARUNG

Ausfallzeiten durch vorausschauende Analysen werden minimiert

Weniger Supportunterstützung dank konkreter, umsetzbarer Handlungsempfehlungen notwendig

Optimierung der Infrastruktur durch Umsetzung von Best-Practice-Erfahrungen



### ZEITEINSPARUNG

Laufende, nach Prioritäten geordnete Aufgabenliste für Administratoren

Zustands- und Performance-Daten der Infrastruktur in Echtzeit

Prognose potenzieller Kapazitäts- und Leistungsprobleme anhand historischer und aktueller Kennzahlen



### EINFACHERER BETRIEB

Kapazitäts- und Performanceoptimierung in der gesamten Speicherumgebung über mehrere Rechenzentren hinweg

Anbieter- und technologie-unabhängig und damit weniger komplex

Analyse, Überwachung und schnelles Eingreifen über die zentrale Management-Konsole



### THE AUTHORITY ON SOFTWARE-DEFINED STORAGE

Als Pionier bei SDS und Speichervirtualisierung ist DataCore Inhaber von **22 Patenten** und **bewährter Partner von mehr als 10.000 Kunden auf der ganzen Welt**. Durch fundierte Branchenkenntnis, kontinuierliche Innovation und langjährige Erfahrung in der Modernisierung von SDS für Software-definierte Rechenzentren hat sich DataCore als Maß der Dinge für Software-Defined Storage™ etabliert.



### PREISGEKRÖNTES GLOBALES SUPPORT-TEAM

Die strategisch günstig in Europa, Nordamerika und Asien gelegenen preisgekrönten DataCore Supportzentren sind zu 100% mit Level 3 Service Engineers besetzt. Beim technischen Support von DataCore ist bereits Ihr erster Ansprechpartner eine erfahrene Fachkraft, die von der Annahme bis zur Lösung für Ihr Problem verantwortlich ist – unabhängig vom Hersteller. DataCore kümmert sich um seine Kunden, nicht darum, welcher Hersteller betroffen ist. Wir sind davon überzeugt, dass erstklassiger Support das Rückgrat unserer guten Kundenbeziehungen ist.

**ALWAYS ON SUPPORT**  
24/7 – 365 TAGE



**PREISGEKRÖNTER  
TECHNISCHER SUPPORT**



**KUNDENORIENTIERT**

**DATACORE cSat 99.6%**  
2016-2019

0919

**DEMO ANFORDERN**

### Entdecken Sie die einzigartige Flexibilität von DataCore Software

Die software-definierten und hyperkonvergierten Speicherlösungen von DataCore reduzieren Kosten, befreien von der Hardware- und Anbieterbindung und bieten Unternehmen höchste Flexibilität bei Aufbau, Betrieb und Verwaltung moderner Speicherinfrastrukturen.

Mehr als 10.000 Kunden betrachten DataCore Software als die flexibelste Software-Defined Storage Plattform. Erfahren Sie warum und besuchen Sie [www.datacore.de](http://www.datacore.de).

